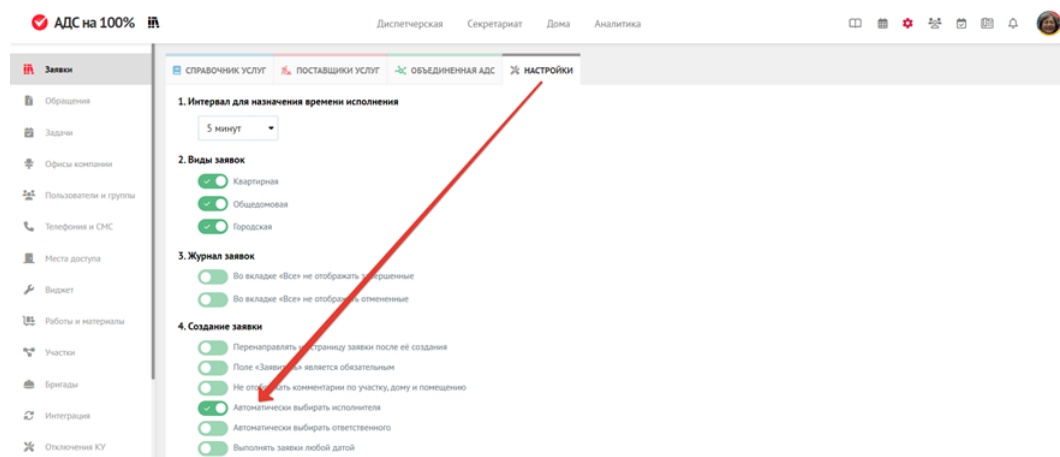
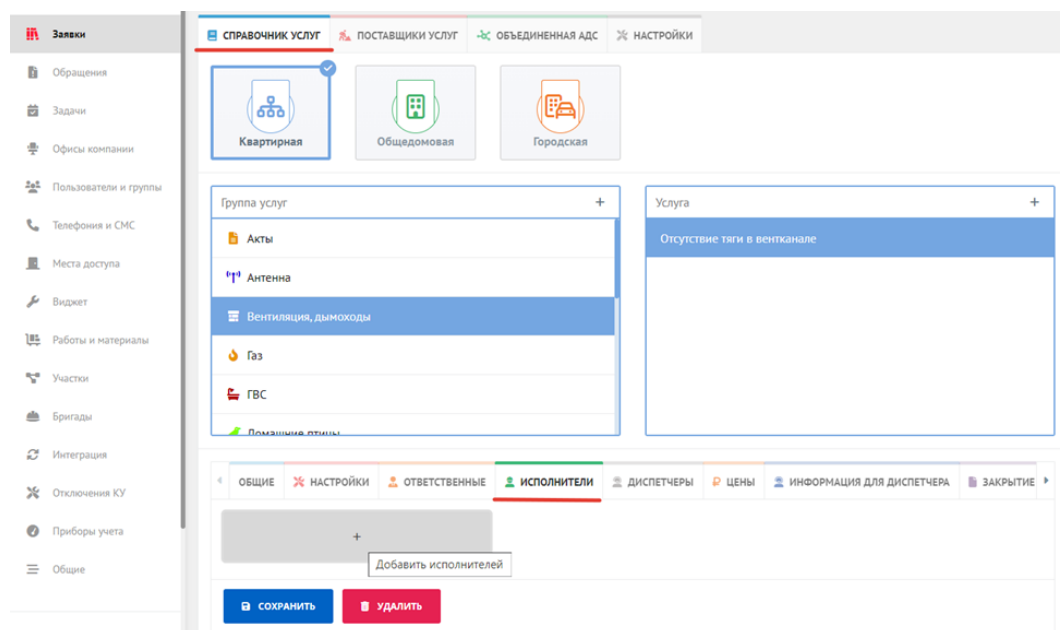


Вы можете настроить работу в сервисе таким образом, чтобы при создании заявки на нее автоматически прикреплялся нужный исполнитель.

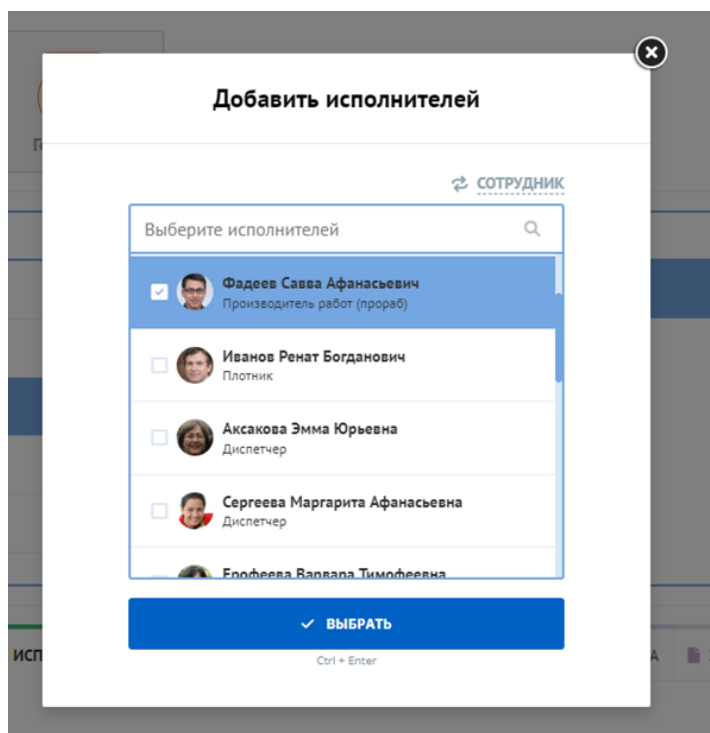
Для этого в настройках по заявкам необходимо поставить соответствующую галочку – «Автоматически выбирать исполнителя»



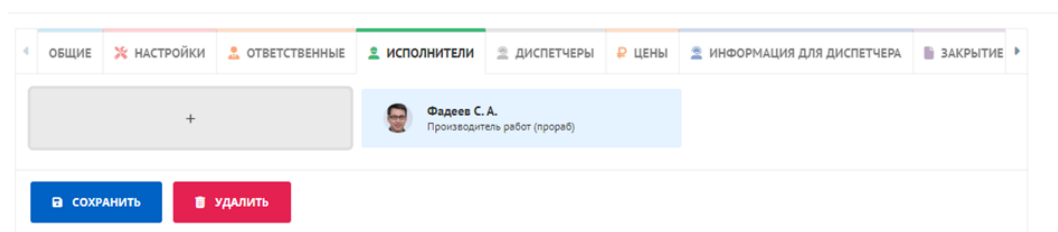
Теперь в настройках в Справочнике услуг необходимо закрепить за конкретной группой услуг или услугой нужного вам сотрудника;



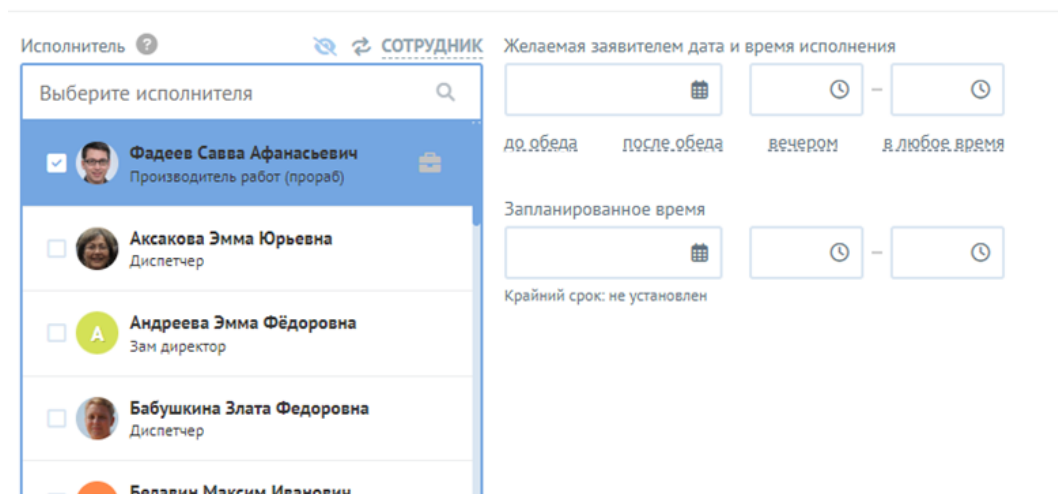
Выберите услугу и внизу, в разделе Исполнители, нажмите +
В появившемся окне отметьте нужного пользователя и нажмите Выбрать.



Не забудьте сохранить свои изменения.



После этого при создании заявки с выбранной услугой сотрудник, прикрепленный к этой услуге, будет автоматически выбираться исполнителем по заявке. Справа от ФИО пользователя появится значок, подсказывающий что пользователь выбран как исполнитель по услуге/группе услуг.



Обращаем внимание:

Если в настройках прикреплено несколько сотрудников, как исполнители по услуге, при создании заявки автоматически подставится только

один исполнитель (первый в алфавитном порядке по ФИО).

Исполнитель ?

СОТРУДНИК

Выберите исполнителя

☒

Аксакова Эмма Юрьевна

Диспетчер

☐

Иванов Ренат Богданович

Плотник

☐

Фадеев Савва Афанасьевич

Производитель работ (прораб)

☐

Андреева Эмма Фёдоровна

Зам директор

☐

Бабушкина Злата Федоровна

Желаемая заявителем дата и время исполнения

—

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

—

Крайний срок: не установлен

Автоматическое прикрепление сотрудника как исполнителя на участке:

Если сотрудники добавлены, как исполнители в настройках по Участку, то при создании заявки они также будут отмечены специальным

значком

Заявки

Обращения

Задачи

Офисы компании

Пользователи и группы

Телефоны и СМС

Места доступа

Бюджет

Работы и материалы

Участки

Бригады

Участок

Центр

Адресный план

Ответственные

Исполнители

Диспетчеры

Мобильное приложение

Настройки

Исполнители доступны заявки и обращения только из выбранного участка

На участок назначен 1 исполнитель

Андреева Э. Ф.

Зам директор

Добавить исполнителя

Исполнитель ?

СОТРУДНИК

Выберите исполнителя

☒

Аксакова Эмма Юрьевна

Диспетчер

☐

Иванов Ренат Богданович

Плотник

☐

Фадеев Савва Афанасьевич

Производитель работ (прораб)

☐

Андреева Эмма Фёдоровна

Зам директор

☐

Бабушкина Злата Федоровна

Желаемая заявителем дата и время исполнения

—

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

—


Крайний срок: не установлен


Сотрудник, который выбран как исполнитель по услуге и как исполнитель по участку отображается с двумя значками.


Исполнитель ?


СОТРУДНИК


Выберите исполнителя

☒  **Аксакова Эмма Юрьевна**
Диспетчер

☐  **Иванов Ренат Богданович**
Плотник

☐  **Фадеев Савва Афанасьевич**
Производитель работ (прораб)

☐  **Андреева Эмма Фёдоровна**
Зам директор

☐  **Бабушкина Злата Федоровна**

Желаемая заявителем дата и время исполнения

—

до обеда

после обеда

вечером

в любое время

Запланированное время

—

Крайний срок: не установлен

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>