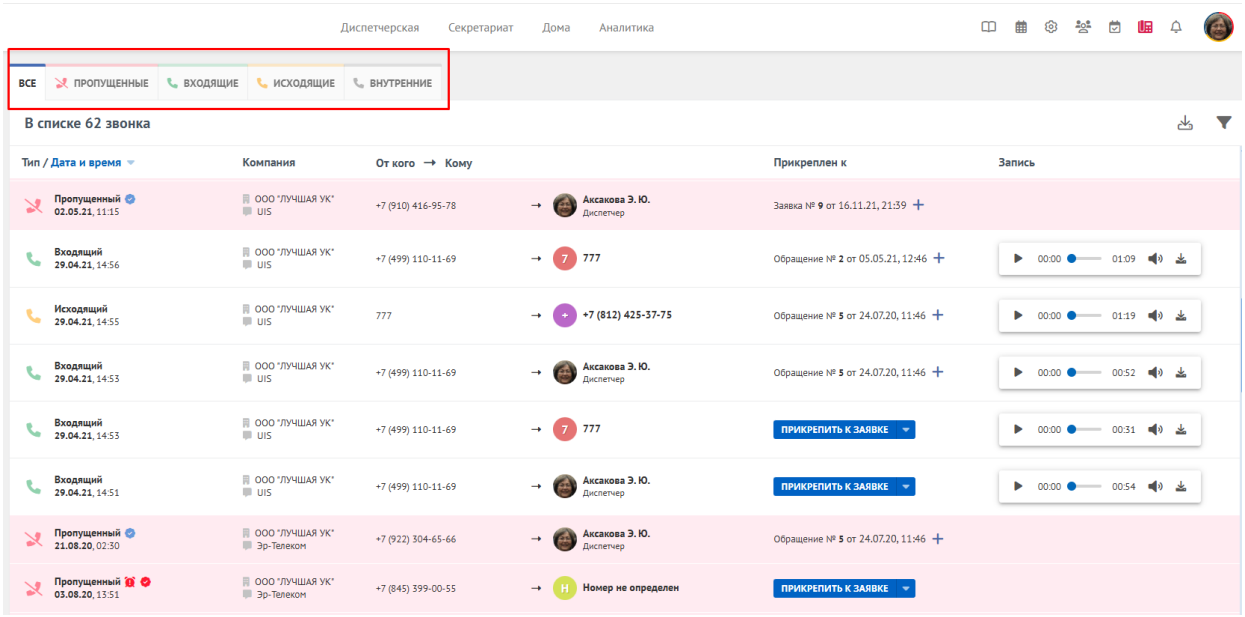
Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100

Описание Журнала звонков

В **Журнале звонков** в зависимости от типа звонка информация распределяется по вкладкам:

- все;
- пропущенные;
- входящие;
- исходящие;
- внутренние.



В каждой вкладке информация о звонках разделена по нескольким столбцам:

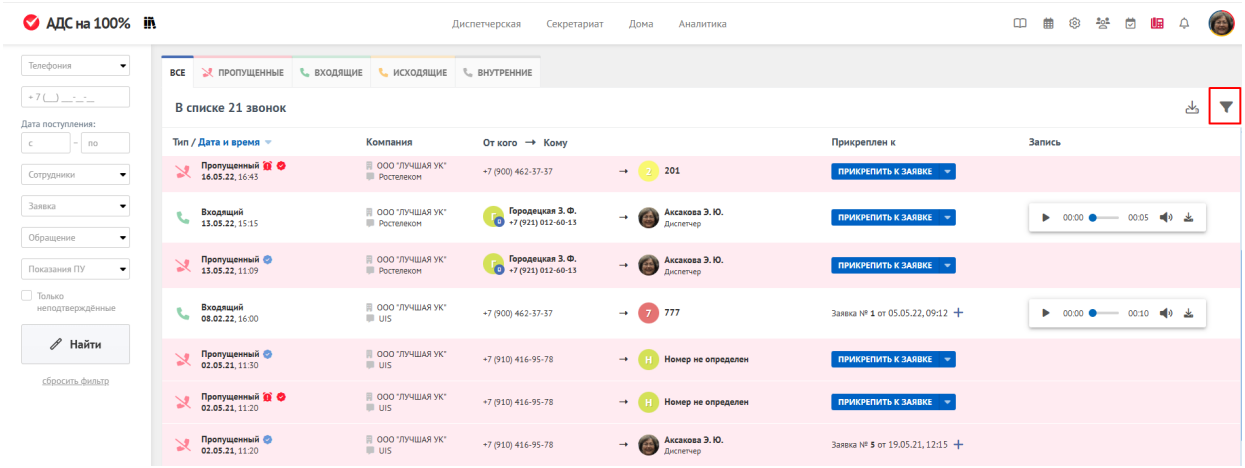
- тип звонка;
- дата и время поступления;
- компания;
- от кого (с какого номера) и кому поступил звонок;
- к какой заявке, обращению звонок прикреплен;
- запись разговора.

Фильтр

При нажатии на кнопку в виде воронки слева разворачивается дополнительное поле для поиска по следующим параметрам:

- телефония (оператор);
- номер телефона;
- дата поступления;
- ФИО сотрудника;
- номер заявки;
- номер обращения;
- номер показания ПУ.

Для корректных результатов вводите больше одного параметра для поиска.



Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100