Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100

Как устроен сервис

Сервис состоит из трёх компонентов:

- Интернет-сайт dispatch.roskvartal.ru, на котором диспетчер обрабатывает заявки и передаёт их исполнителям. Мы рекомендуем использовать веб-браузер Google Chrome последней версии.
- Мобильное приложение «АДС на 100% для сотрудников» Android и IOS, в котором сотрудники вне офиса получают заявки от диспетчера, просматривают дополнительную информацию о том, какие работы предстоит выполнить и отчитываются о выполненных заявках.
- Мобильное приложение «Моя квартира» Android и IOS, в котором собственники помещений могут отправлять обращения в АДС, передавать показания приборов учёта, получать уведомления о проведении ОСС и участвовать в собраниях и смотреть отчёты о выполненных обращениях.

Дополнительная опция для пользователей сервиса – возможность встроить на сайт организации виджет, с помощью которого собственники помещений могут отправлять в УО заявки, обращения и показания приборов учёта.

Как работает сервис

- Житель отправляет обращение в мобильном приложении или по телефону.
- Диспетчер принимает заявку и передаёт её исполнителю.
- В сформированной заявке можно редактировать перечень необходимых работ, назначать или менять исполнителя.
- Исполнитель выполняет работу и сообщает об этом диспетчеру по телефону или в мобильном приложении.
- Заказчик оценивает качество выполнения работы.
- Вы в курсе, как работает ваш коллектив.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100