Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100

Раздел Журнал звонков

Постановление Правительства РФ №416 с 1 марта 2019 года предъявляет новые требования к аварийно-диспетчерским службам:

- ответ на телефонный звонок собственника жилья в течение 5 минут;
- перезванивать жильцу в течение 10 минут, если звонок пропущен;
- диспетчерские службы обязаны принимать сообщения по голосовой почте и в электронном виде;
- информировать жильца о сроке исполнения заявок не позднее чем через 30 минут после регистрации;
- запись телефонного разговора.

Управляющая организация выполнит эти требования, если подключит телефонию и диспетчеры научатся работать со звонками жильцов. Мы создали отдельный раздел - Журнал звонков для связи собственников МКД, диспетчеров и исполнителей по заявкам.

В разделе Журнал звонков сохраняется информация о совершенных или принятых звонках. Для перехода в правом верхнем углу нажмите на кнопку в виде телефонной трубки.

—

- Описание Журнала звонков
- Обработка звонка

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100