

Раздел «Журнал заявок АДС»

Журнал заявок АДС — это основная рабочая панель диспетчера аварийно-диспетчерской службы. Здесь диспетчер создаёт карточки заявок, которые поступают от собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах, а затем контролирует процесс их выполнения.

-
- Описание журнала заявок
 - Создание заявки
 - Статусы заявки
 - Управление заявкой из сервиса
 - Заявители
 - Управление заявкой с мобильного приложения
 - Оценка качества исполнения заявки
 - Отмена и перенос заявки