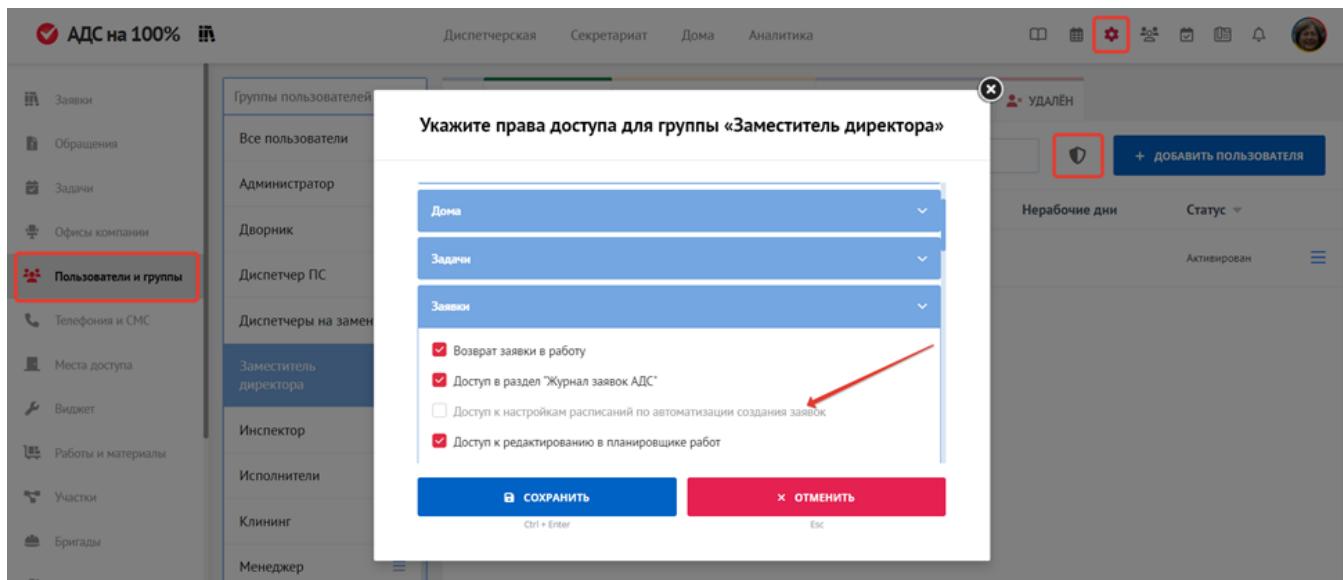


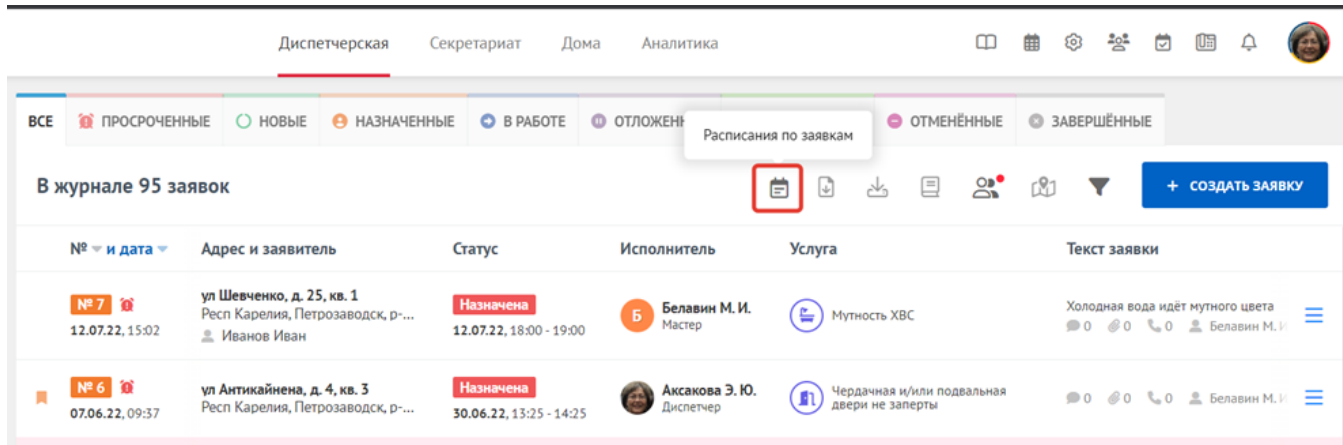
Создание заявок в сервисе по расписанию

Функционал предназначен для автоматического создания системой заявок определённого вида по определённым адресам и услугам в соответствии с заданными настройками периодичности.

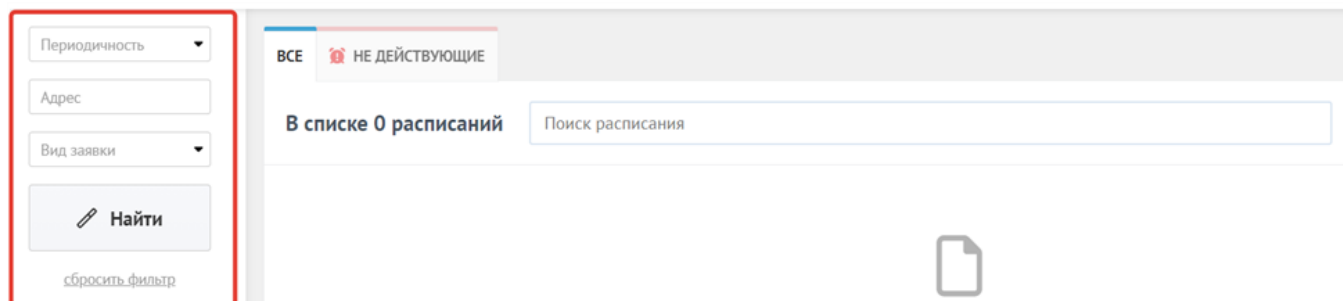
Для работы с функционалом необходимо в правах доступа поставить соответствующую галочку – «Доступ к настройкам расписаний по автоматизации создания заявок»



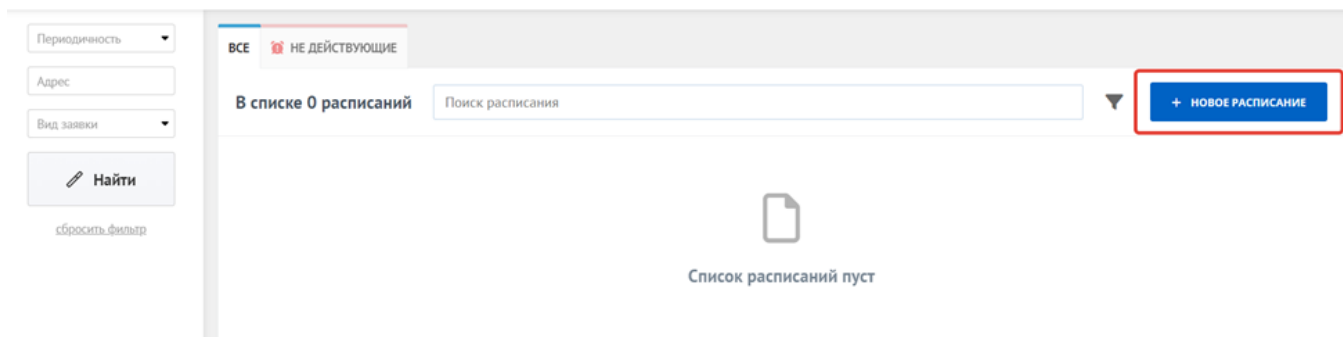
На странице Журнала заявок появится значок **Расписания по заявкам**, по нажатию на который произойдёт переход в журнал расписаний



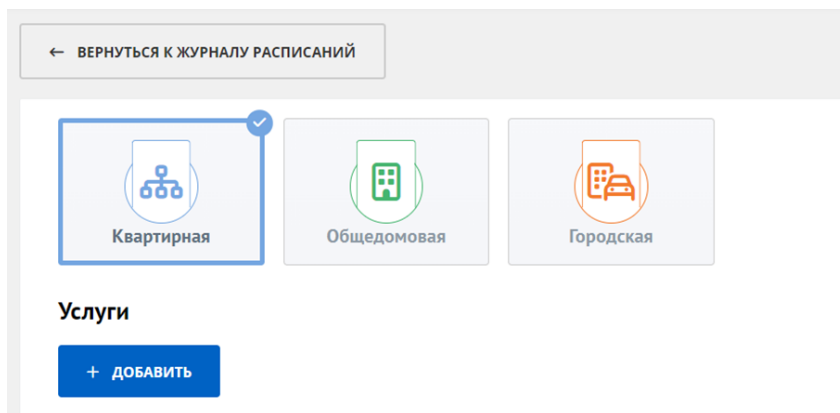
Для удобства поиска нужного расписания слева доступен фильтр по периодичности, адресу, виду заявки, группе услуг и услуге



Для создания расписания по автоматизации заявок в сервисе справа нажмите + **Новое расписание**



Выберите **вид заявки** Квартирная/Общедомовая/Городская (доступные виды заявок отображаются в соответствии с настройками по заявкам)

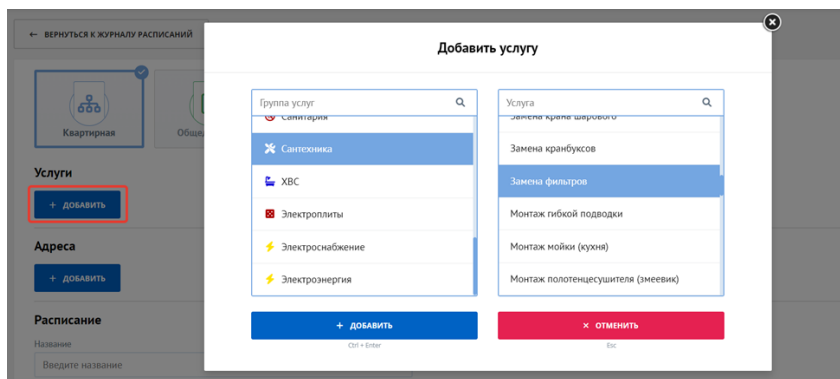


! Расписание может быть составлено только по одному виду заявок.

Если вы хотите настроить автоматическое создание квартирных и общедомовых заявок в сервисе – необходимо составить два отдельных расписания по каждому виду.

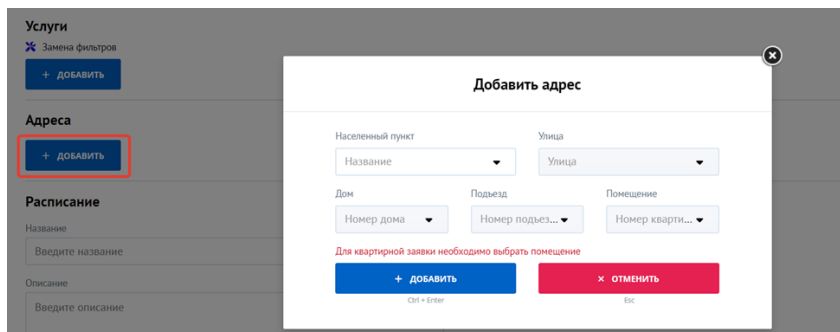
Далее необходимо выбрать **Услуги**

Их может быть несколько. Список доступных для выбора услуг выводится из вашего настроенного справочника услуг в соответствии с выбранным видом заявки.



Адреса

Из выпадающего списка система предложит вам выбор ранее добавленных в сервис адресов. Для создания расписания по квартирной заявке необходимо добавить адрес до помещения. Для общедомовой или городской заявки достаточно указать только населенный пункт, улицу и номер дома. Подъезд является опциональным для заполнения полем (но, например, можно указать для общедомовой заявки адрес до подъезда, чтобы заявка также содержала адрес до подъезда включительно).



Далее необходимо указать **название** расписания. Также вы можете оставить **описание** к расписанию, но данное поле не является обязательным для заполнения

Расписание

Название

Описание

Ниже укажите период действия вашего расписания. **Дата начала** и **Дата окончания** выбирается вами самостоятельно. Если данные поля не заполнять - дата начала подставится автоматически текущей датой и расписание будет действовать бессрочно.

Дата начала

Дата окончания

Далее необходимо выбрать периодичность, в соответствии с которой будут создаваться заявки в сервисе.

Система предлагает 3 типа периодичности: ежедневно, еженедельно, ежемесячно

Ежедневно

Достаточно указать кол-во дней между созданием заявок и число повторений в рамках одного дня.

Ежедневно

Еженедельно

Ежемесячно

Повторять раз каждые дн.

Еженедельно

В еженедельных необходимо указать кол-во недель между созданием заявок и установить галочку напротив каждого дня недели, в которые должна выполняться задача по созданию заявок.

Ежедневно

Еженедельно

Ежемесячно

Повторять каждую неделю в:

Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье

Ежемесячно

Ежедневно

Еженедельно

Ежемесячно

Месяцы:

Январь Февраль Март Апрель Май Июнь
 Июль Август Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь

Дни:

1 2 3 4 5 6 7
 8 9 10 11 12 13 14
 15 16 17 18 19 20 21
 22 23 24 25 26 27 28
 29 30 31 Посл.

Номера недели и дни недели:

1 2 3 4 5 Посл.

Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье

При создании расписания с данным типом периодичности необходимо указать либо **Месяцы** и **Дни** (числа месяца), либо **Месяцы** и **Номера недели и дни недели**

Проставьте галочки у нужных вам значений.

Посл. – последний день месяца/последняя неделя месяца

! Будьте внимательны при настройке периодичности расписания

Обращаем внимание: первой неделей месяца считается та, на которую выпадает первое число месяца.

После в Журнале заявок будут автоматически создаваться заявки в соответствии с вашим расписанием

Статус заявки – **Новая**

Источник заявки – **Расписание**

Если есть необходимость найти все заявки, созданные по вашему расписанию (расписаниям) воспользуйтесь фильтром по источнику на странице Журнал заявок

АДС на 100% Диспетчерская

Избранное

Компания

Номер

Дата поступления: с по

Дата изменения статуса:

- Источник
- Телефон
- Почта
- Лично
- Электронная почта
- Предписание контролирующего органа
- Приложение «Моя Квартира»
- Виджет
- Внутренняя заявка
- Факс
- Веб-сайт
- ЕДС
- ЕИАС
- Расписание**

Источник

Вид заявки

ВСЕ ПРОСРОЧЕННЫЕ НОВЫЕ НАЗНАЧЕН

В журнале 95 заявок

№ и дата	Адрес и заявитель
№ 7 12.07.22, 15:02	ул Шевиченко, д. 25, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Иван
№ 6 07.06.22, 09:37	ул Антикайнена, д. 4, кв. 3 Респ Карелия, Петрозаводск, р-...
№ 5 13.05.22, 15:36	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Ипатов Илья
№ 4 11.05.22, 16:14	пр-кт Ленина, д. 5, кв. 5 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Городецкая Заряна Федоров...
№ 3 05.05.22, 11:26	ул Анохина, д. 10, кв. 2 Респ Карелия, Петрозаводск, р-...

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>