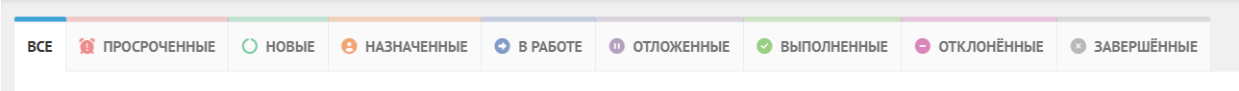
Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100

Статус обращения

В журнале обращений в верхней панели отображаются все возможные статусы принятых и обработанных диспетчером обращений: **Все**, **Просроченные, Новые**, **Назначенные**, **В работе**, **Отложенные**, **Выполненные**, **Отклонённые, Завершённые.**



Открыв журнал, вы по умолчанию видите вкладку со всеми созданными обращениями.

Во вкладке **Просроченные** находятся обращения, срок исполнения которых уже истек.

Во вкладке **Новое** находятся обращения, для которых ещё не был назначен исполнитель и не указан крайний срок исполнения.

Во вкладке **Назначено** находятся обращения, в которых указан исполнитель.

Во вкладке **В работе** находятся обращения, которые взяты в работу исполнителем.

Во вкладке **Отложенные** находятся обращения, работа с которыми по каким-либо причинам отложена.

Во вкладке **Выполненные** находятся обращения, работа с которыми завершена.

Во вкладке **Отклонённые** находятся отменённые по каким-либо причинам обращения.

Во вкладке **Завершённые** находятся обращения, которые проверены ответственным и оценены.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100