Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100

Статус заявки

В журнале заявок в верхней панели отображаются все возможные статусы принятых диспетчером заявок: **Все**, **Просроченные**, **Новые**, **Назначенные**, **В работе**, **Отложенные**, **Выполненные**, **Отменённые, Завершённые**.

Открыв журнал, вы по умолчанию видите вкладку со всеми созданными заявками.

Во вкладке **Просроченные** находятся заявки у которых уже истёк срок исполнения.

Во вкладке **Новые** находятся заявки, для которых ещё не был назначен исполнитель.

Во вкладке **Назначенные** находятся заявки, в которых указан исполнитель.

Во вкладке **В работе** находятся заявки, которые сейчас находятся в работе у исполнителя.

Во вкладке **Отложенные** находятся заявки, исполнение которых по каким-либо причинам было отложено.

Во вкладке **Выполненные** находятся все уже выполненные заявки.

Во вкладке **Отменённые** находятся заявки, которые по разным причинам были отменены.

Во вкладке **Завершённые** находятся заявки, которые проверены ответственным и оценены.

Различные статусы помогут диспетчеру быстрее и проще ориентироваться в журнале заявок.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100