

Статус заявки

В журнале заявок в верхней панели отображаются все возможные статусы принятых диспетчером заявок: **Все, Просроченные, Новые, Назначенные, В работе, Отложенные, Выполненные, Отменённые, Завершённые.**

Открыв журнал, вы по умолчанию видите вкладку со всеми созданными заявками.

Во вкладке **Просроченные** находятся заявки у которых уже истёк срок исполнения.

Во вкладке **Новые** находятся заявки, для которых ещё не был назначен исполнитель и не указана дата и время исполнения.

Во вкладке **Назначенные** находятся заявки, в которых указан исполнитель, либо указано желаемое время, либо указано назначенное время исполнения заявки.

Во вкладке **В работе** находятся заявки, которые сейчас находятся в работе у исполнителя

Во вкладке **Отложенные** находятся заявки, исполнение которых по каким-либо причинам было отложено исполнителем.

Во вкладке **Выполненные** находятся все уже выполненные заявки.

Во вкладке **Отменённые** находятся заявки, которые по разным причинам были отменены или удалены.

Во вкладке **Завершённые** находятся заявки, которые проверены ответственным и оценены.

Различные статусы помогут диспетчеру быстрее и проще ориентироваться в журнале заявок.