Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100

Телефония и СМС

Настройка интеграции сервиса «АДС на 100%» с личным кабинетом оператора связи и добавление услуги ВАТС (виртуальная автоматическая телефонная станция) возможны в разделе Телефония и СМС.

Благодаря услуге ВАТС запись телефонных разговоров сохраняется в сервисе; действует переадресация звонков внутри сети и автоответчик.

Сервис интегрирован с такими провайдерами телефонии как:

- Манго,
- Простор Телеком,
- Ростелеком,
- Телфин,
- ВирТел,
- Эр-Телеком (Дом.ру),
- Весткол,
- Энфорта,
- Электронный город (Новотелеком),
- Деловая сеть Иркутска,
- Билайн,
- МТС,
- Мегафон,
- UIS.

Добавочные номера

Заполнение полей **Добавочные номера** обязательны. Присвойте каждому сотруднику, который работает с заявками, уникальный добавочный номер.

Получить добавочный номер для сотрудника можно в личном кабинете оператора. Вы самостоятельно определяете количество необходимых в работе номеров. По добавочным номерам можно отслеживать действия конкретного сотрудника.
Строка **Добавочный номер** активна: фильтруйте добавочные номера сотрудников одним кликом мыши.

В поле поиска **Сотрудник** введите ФИО работника, информация высветится в поле. Чтобы присвоить Добавочный номер нажмите +

В появившемся окне выберите оператора из выпадающего списка и введите от 2 до 5 символов добавочного номера, которые вы ранее получили в личном кабинете оператора. Для сохранения информации нажмите + **Сохранить**.

Изменить информацию о добавочных номерах можно, нажав кнопку **редактирования**.

Настройки телефонии

Выбор провайдера

Изначально в разделе **Телефонии** из предложенных операторов выберите провайдера связи. Если из предложенных ниже операторов нужного нет, нажмите +.

В открывшемся окне **Добавление провайдера телефонии** выберите вариант из списка. Нажмите кнопку **Добавить,** в главное поле **Провайдеры** загрузится новая информация.

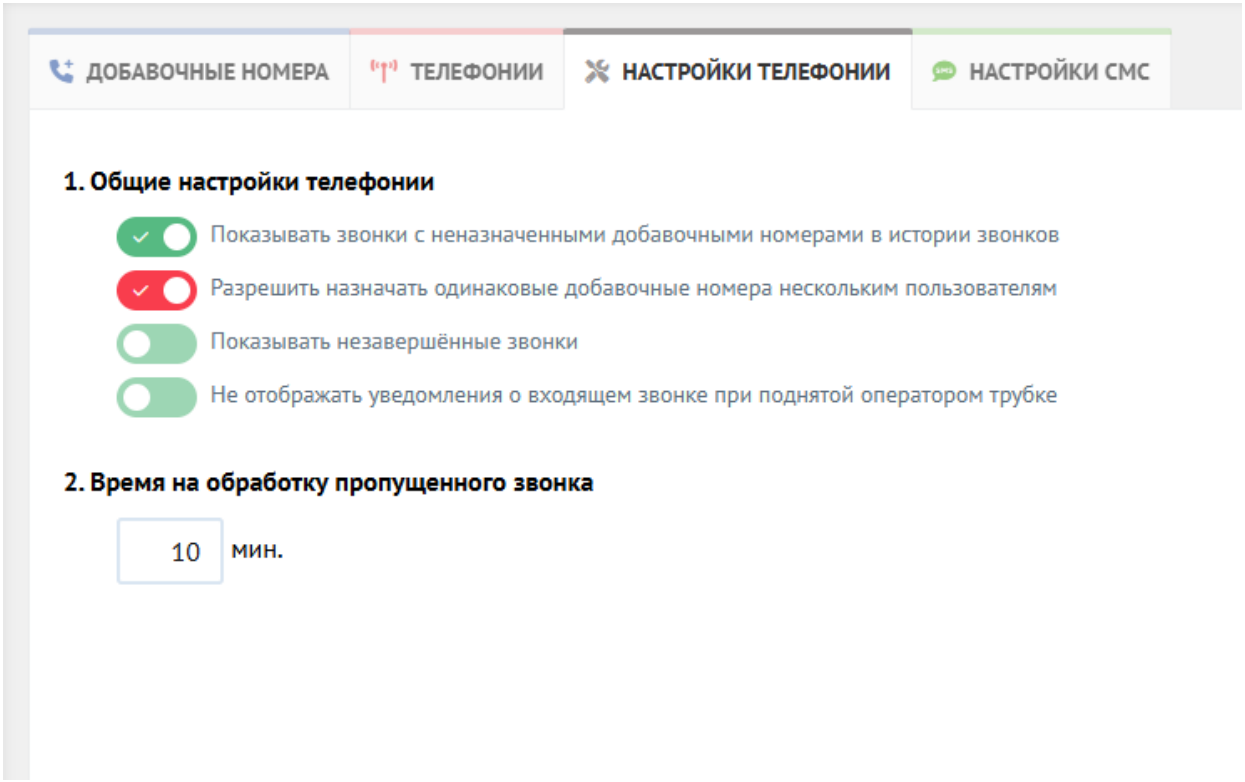
Технический специалист РосКвартала направит вам инструкцию по интеграции сервиса «АДС на 100%» с личным кабинетом оператора или при необходимости настроит самостоятельно. Для этого предоставьте техническому специалисту информацию для входа в личный кабинет провайдера.

Смена одного провайдера на другого.

Настройки телефонии

1. Общие настройки телефонии. Передвиньте необходимые курсоры в активное положение.

2. Укажите время на обработку пропущенного звонка. Данная подсказка высветится в журнале звонков.

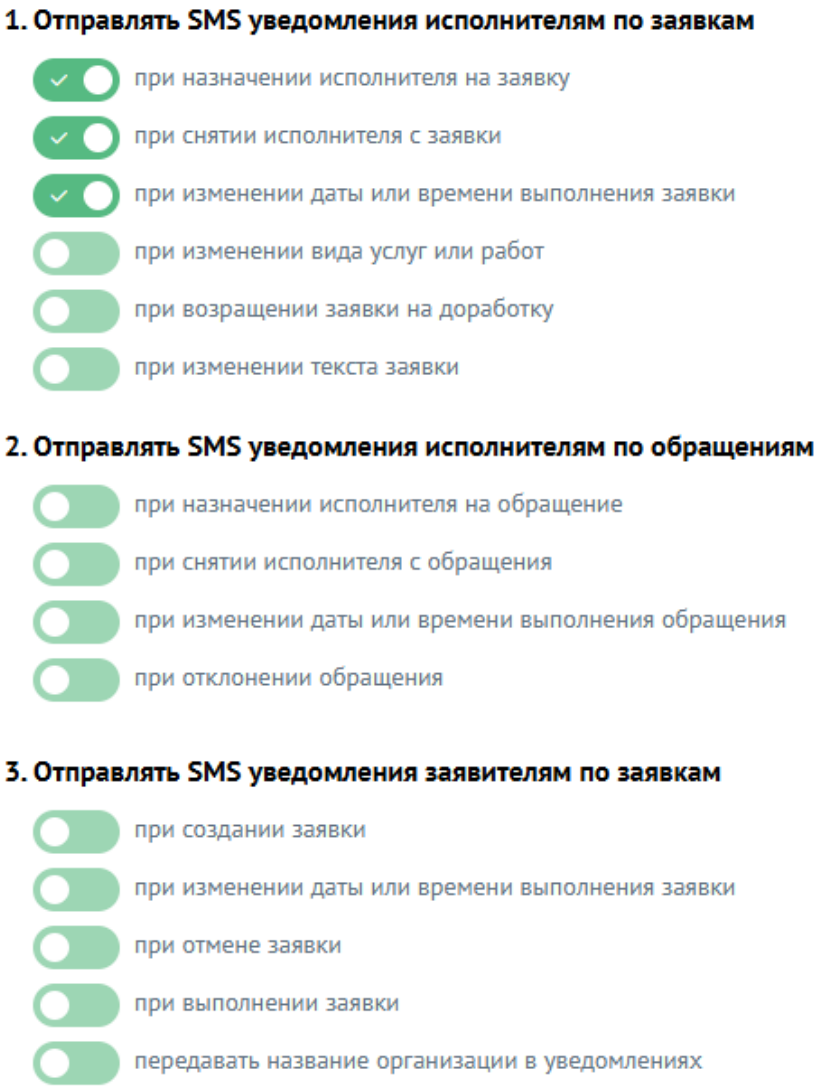


Настройки СМС.

Выберите провайдера связи. Если из предложенных ниже провайдеров нужного нет, нажмите +.

Для замены провайдера нажмите **удалить.**

Если у исполнителя не установлено на телефон мобильное приложение «АДС на 100%», то настройте в сервисе такому исполнителю отправку смс от лица управляющей организации.



Выполните следующие шаги для настройки отправки СМС:
1. Зарегистрируйтесь на сайте СМС.РУ http://sms.ru;

2.

получите в разделе настроек ключ API;

3. перейдите в сервисе в раздел Настройки - Телефония и СМС - вкладка Настройки СМС;

4. скопируйте ключ API с сайта СМС.РУ в поле ApiKey;

5. сохраните изменения.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100