

## Удаление обращения

Созданное обращение невозможно бесследно удалить из сервиса.

Обращение можно отклонить. Для этого перейдите в обращение и нажмите кнопку **Отклонить**.

Укажите причину отклонения данного обращения.

После отклонения обращения, оно приобретет статус **Отклонено**, а так же отобразится причина отклонения.

Обращения можно вернуть в работу, нажав кнопку **Восстановить**, указав причину восстановления.

Обращение приобретет статус **Назначено**.