

## Управление заявкой с мобильного приложения

Мобильным приложением «АДС на 100%» могут пользоваться сотрудники управляющих организаций, которые будут выполнять заявки: мастера, сантехники, электрики, инженеры, обходчики и т.п.

Доступно на обеих платформах, приложения являются бесплатными: Android и IOS

Информацию об обработанной диспетчером заявке исполнитель получает прямо на своё мобильное устройство, изучает её и оперативно приступает к выполнению.

После входа в приложение мастер видит адреса, с которых поступили заявки. При выборе нужного адреса, можно увидеть список всех заявок, которые с него поступили. У каждой заявки будет указан её номер, текущий статус, срок выполнения, услуга, которую нужно оказать.

Выбрав нужную заявку, исполнитель увидит всю информацию, которую внёс диспетчер: адрес, имя и контактный номер телефона заявителя, а также комментарий к заявке с описанием ситуации.

Исполнитель может управлять статусом заявки: отложить заявку или отметить её как выполненную. Исполнитель также может в мобильном приложении оставлять комментарии к заявке и прикреплять документы, фото, видео и аудио. Оставленные комментарии будут видны диспетчеру.