Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100

## Управление заявкой с мобильного приложения

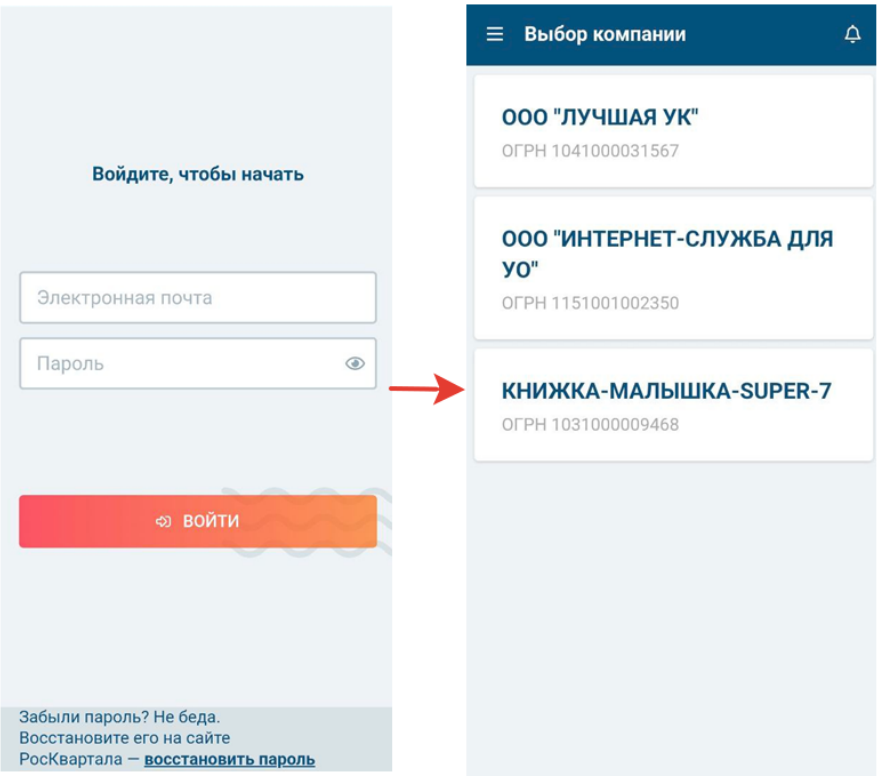
Мобильным приложением «АДС на 100%» могут пользоваться сотрудники управляющих организаций, которые будут выполнять заявки: мастера, сантехники, электрики, инженеры, обходчики и т.п.

Доступно на обеих платформах, приложения являются бесплатными: Android и IOS

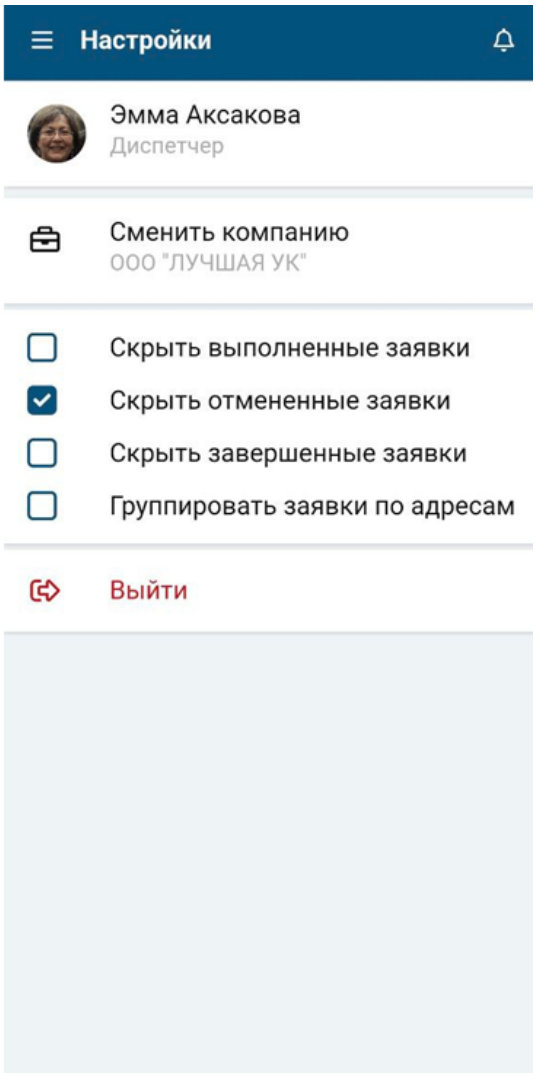
Информацию о созданной диспетчером заявке исполнитель получает прямо на своё мобильное устройство, изучает её и оперативно приступает к выполнению.

После скачивания приложения необходимо авторизоваться по своему логину и паролю.  Если вы еще не зарегистрированы в АДС перейдите к пункту Регистрация в сервисе и следуйте инструкции.

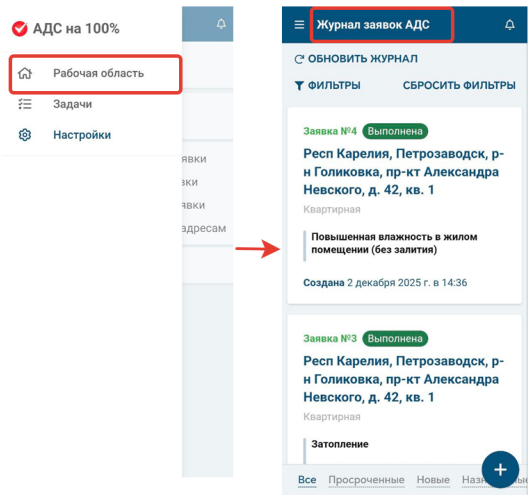
После входа в приложение выберите свою организацию.



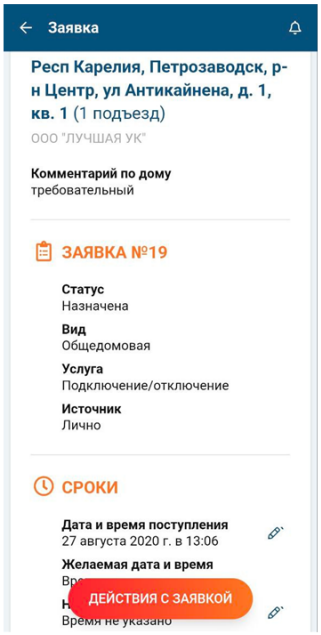

Перед вами откроется раздел **Настройки**. При необходимости вы можете скрыть выполненные, отмененные или завершенные заявки в журнале, а также сгруппировать заявки по адресам - для этого поставьте соответствующие галочки в разделе.

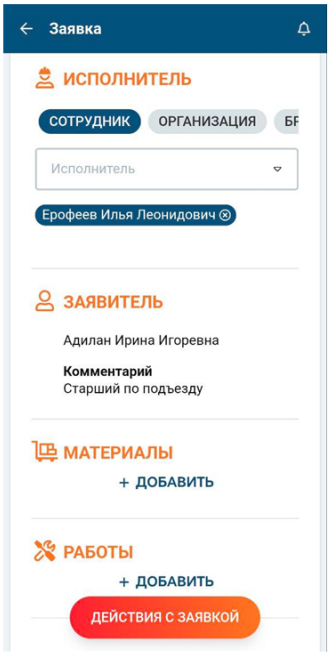



Слева вверху вы можете переключаться между разделами приложения. Для просмотра заявок выберите  - **Рабочая область.**

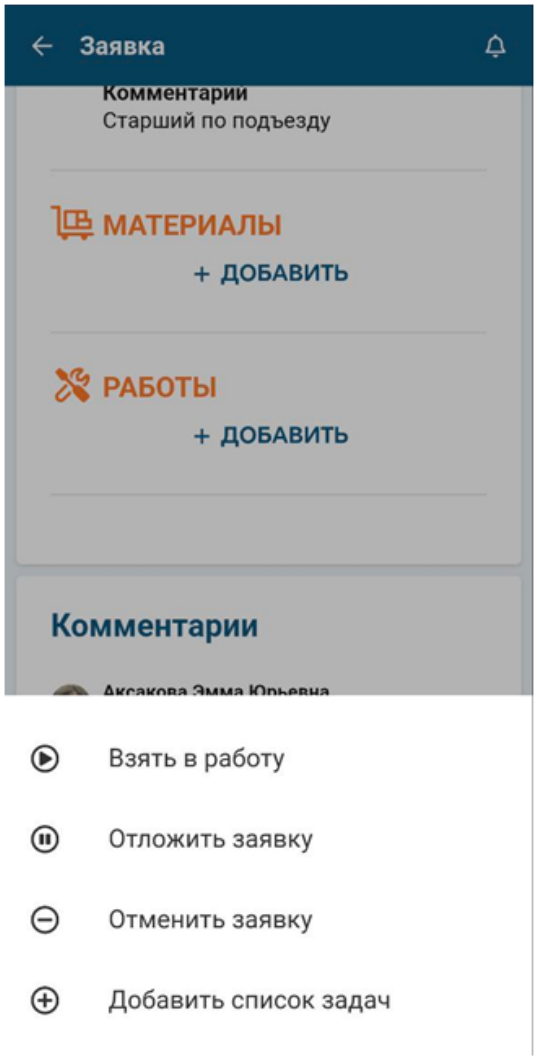



Для работы с заявкой выберите ее в журнале. Будет доступна вся внесенная диспетчером информация по заявке.



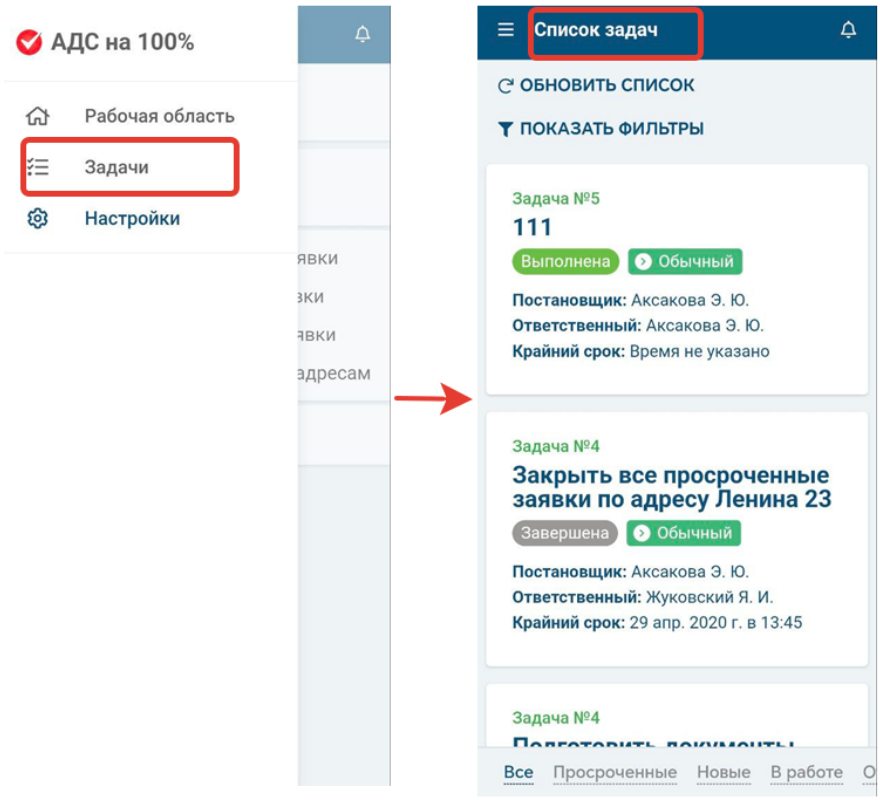




Внизу через **Действия с заявкой** вы можете взять заявку в работу, отметить как выполненную, если статус заявки - в работе, отложить или отменить заявку и добавить список задач при необходимости.




Исполнитель также может в мобильном приложении оставлять комментарии к заявке и прикреплять документы, фото, видео и аудио. Оставленные комментарии и файлы будут видны диспетчеру.

В приложении доступна работа и с задачами компании. Для этого справа вверху нажмите три синих полоски - откройте меню разделов и выберите **Задачи.**




Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/ads-na-100