

## Заявители

При первом обращении в аварийно-диспетчерскую службу данные о звонящем генерируются в подразделе **Заявители**. Диспетчер также может самостоятельно сохранить информацию о звонящем.

При последующих обращениях (входящий звонок, создание заявки) данные о заявителе появятся на экране автоматически.

Информация о заявителях отображается в каждом разделе сервиса "АДС на 100%".

Перейти к информации о заявителях можно, кликнув на значок в виде людей в правом верхнем углу.

| № и дата                | Адрес и заявитель   | Статус                                | Исполнитель               | Услуга   | Текст заявки   |
|-------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------|--|--|
| № 10<br>17.11.21, 09:59 | ул Анохина, д. 1, кв. 1<br>Респ Карелия, Петрозаводск, р-...<br>Ильинов Иван Антонович    | Назначена<br>21 апреля, 14:25 - 15:25 | Белов Р. Т.<br>Сантехник  | Затопление                                       | Лазарев Е. П.  |
| № 9<br>16.11.21, 21:39  | пр-кт Ленина, д. 12<br>Респ Карелия, Петрозаводск, р-...                                  | Завершена<br>25 января, 12:20         | Лазарев Е. П.<br>Обходчик | Вандализм  | Разукрашен фасад дома, вся стена в рисунок<br>Ерофеева В. Т.             |
| № 8<br>16.11.21, 21:37  | ул Шевченко, д. 25, под. 1<br>Респ Карелия, Петрозаводск, р-...<br>Сидорова Инна Олеговна | В работе<br>29 января, 20:50 - 21:50  | Белов Р. Т.<br>Сантехник  | Неисправности дверей в местах общего пользования | Входная дверь с домофоном клинит и не всегда открывается<br>Фадеев С. А. |

Информация подразделяется на три категории в зависимости от типа заявителя:

- физические лица;
- юридические лица;
- контролирурующие органы.

Данные отображаются в виде списка с тематическим столбцами:

- адрес;
- подъезд (для физических и юридических лиц);
- ФИО (только для физических лиц) или название (для юридических лиц и контролирурующих органов);
- телефон;
- электронная почта;
- почтовый адрес (только для юридических лиц);
- лицевой счет (для физических лиц и контролирующих органов);
- комментарий.

| Адрес   | ФИО            | Телефон             | Электронная почта      | Почтовый адрес   | Лицевой счёт | Договор | Комментарий               |
|---|----------------|---------------------|------------------------|--|--------------|---------|---------------------------|
| пр-кт Александра Н... , д. 42, кв. 1<br>Респ Карелия, Петрозаводск, р-... | Николай        | + 7 (911) 000-00-00 |                        | Респ Карелия, Петрозаводск, пр-кт Александра Невского, д. 42 |              |         |                           |
| ул Антихайнена, д. 1, кв. 1<br>Респ Карелия, Петрозаводск, р-...          | Адилан И. И.   |                     |                        | Респ Карелия, Петрозаводск, ул Антихайнена, д. 1             | 9890123      | 2345    | Старший по подъезду       |
| б-р Левашовский, д. 5, кв. 7<br>Респ Карелия, Петрозаводск                | Аксикова В. И. | + 7 (090) 349-32-38 | jgjdftgj.dkjkg@mail.ru | Респ Карелия, Петрозаводск, б-р Левашовский, д. 5, кв. 7     | 5545452      | 3225    | Ответственный собственник |
| ул Ленинградская, д. 88, кв. 15<br>Респ Карелия, Петрозаводск             | Аксикова В. И. | + 7 (495) 614-98-93 | dshsh@mail.ru          | Респ Карелия, Петрозаводск, ул Ленинградская, д. 88, кв. 15  | 8743233      | 4321    |                           |

## Фильтр

Для поиска информации о заявителях воспользуйтесь фильтром.

АДС на 100% | Диспетчерская | Секретариат | Дома | Аналитика | Эмма

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА | ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА | КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

В списке 106 заявителей

| Адрес   | ФИО            | Телефон             | Электронная почта      | Почтовый адрес  | Лицевой счёт | Договор | Комментарий               |
|---|----------------|---------------------|------------------------|---|--------------|---------|---------------------------|
| пр-кт Александра Н... , д. 42, кв. 1<br>Респ. Карелия, Петрозаводск, р... | Николюа        | + 7 (911) 000-00-00 |                        | Респ. Карелия, Петрозаводск, пр-кт Александра Невского, д. 42 |              |         |                           |
| ул. Антияйнена, д. 1, кв. 1<br>Респ. Карелия, Петрозаводск, р...          | Адилан И. И.   |                     |                        | Респ. Карелия, Петрозаводск, ул. Антияйнена, д. 1             | 9890123      | 2345    | Старший по подъезду       |
| б-р Левашовский, д. 5, кв. 7<br>Респ. Карелия, Петрозаводск               | Аксакова В. И. | + 7 (090) 349-32-38 | jgljdfjgldkqkq@mail.ru | Респ. Карелия, Петрозаводск, б-р Левашовский, д. 5, кв. 7     | 5545452      | 3225    | Ответственный собственник |
| ул. Ленинградская, д. 88, кв. 15<br>Респ. Карелия, Петрозаводск           | Аксакова В. И. | + 7 (495) 614-98-93 | dhsn@mail.ru           | Респ. Карелия, Петрозаводск, ул. Ленинградская, д. 88, кв. 15 | 8743233      | 4321    |                           |

При нажатии на значок в виде воронки в левой части экрана разворачивается поле поиска по номеру телефона, участку, адресу или заявителю.

Для точного результата задайте сразу несколько параметров поиска.

## Загрузить квитанции

Кликнув на данную кнопку, можно загрузить квитанции, которые в дальнейшем отобразятся у заявителя в приложении Моя квартира.

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА | ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА | КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

В списке 106 заявителей

Загрузить квитанции

+ ДОБАВИТЬ ЗАЯВИТЕЛЯ

Для загрузки, кликните на **Загрузку квитанций**, выберите период времени и загрузите файл (архив).

Квитанция в понимании диспетчерской - любой файл (файл.txt, файл.docx, файл.xlsx), расширение файла не имеет значения.

Каждый файл - это отдельная квитанция для конкретного заявителя. Для какого именно заявителя - определяется названием файла квитанции. В названии должен быть указан номер лицевого счета заявителя, которому нужно отображать квитанцию.

Есть несколько способов прописать лицевой счет в названии файла:

- Всё название файла квитанции - это лицевой счет
- Лицевой счет указан в скобках
- Лицевой счет указан можно располагать как слева, так и справа от разделителя, указанного в Настройках. Если поле не заполнено, то разделителя нет и будет браться лицевой счет только по первым двум пунктам. Если же поле заполнено, то имя файла делится на лево (то, что до разделителя, не включая) и право (то, что после разделителя, не включая). Берется правая часть, удаляются лишние пробелы и получается лицевой счет.

Когда для файла определен лицевой счет, идут поиски в базе заявителей. Если файл найден (есть заявитель с данным номером лицевого счета), тогда к нему крепится квитанция, и она отобразится у заявителя в приложении Моя квартира. Если лицевой счет не найден, то файл добавляется в список не найденных лицевых счетов, который отправляется на электронную почту указанную в настройках.

## Загрузка задолженности

Кликнув на данную кнопку, можно загрузить задолженности, которые в дальнейшем отобразятся у заявителя в приложении Моя квартира.

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА | ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА | КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

В списке 106 заявителей

Загрузить задолженность

+ ДОБАВИТЬ ЗАЯВИТЕЛЯ

Для загрузки, кликните на **Загрузку задолженности**, выгрузите и заполните шаблон. После чего выберите период времени и загрузите заполненный шаблон.

## Выберите месяц

Апрель 2021

Выгрузить шаблон

ЗАГРУЗИТЬ

Ctrl + Enter

ОТМЕНИТЬ

Esc

В момент загрузки в базе заявителей идут поиски по лицевому счёту, которые указаны в шаблоне. Если лицевой счёт найден (есть заявитель с данным номером лицевого счета), тогда к нему крепится сумма долга, и она отобразится у заявителя в приложении Моя квартира. Если лицевой счет не найден, то сумма долга добавляется в список не найденных лицевых счетов, который отправляется на электронную почту указанную в Настройках.

## Добавление заявителя

Для добавления заявителя нажмите на кнопку **Добавить заявителя**

В появившемся поле заполните строки:

- тип заявителя (по выпадающему списку). В зависимости от выбранного типа меняется форма для добавления заявителя.
- адрес дома (по выпадающему списку);
- подъезд;
- помещение (по выпадающему списку);
- ФИО обратившегося;
- телефон и электронная почта;
- номер лицевого счета;
- комментарий.

## Редактирование информации о Заявителе

На каждой строке после столбца Комментарий активна кнопка **редактирования** (в виде трех горизонтальных голубых полос)

| Адрес   | ФИО            | Телефон             | Электронная почта     | Почтовый адрес   | Лицевой счёт | Договор | Комментарий |
|---|----------------|---------------------|-----------------------|--|--------------|---------|-------------|
| пр-кт Александра Н... д. 42, кв. 1<br>Респ Карелия, Петрозаводск, р-... | Николай        | + 7 (911) 000-00-00 |                       | Респ Карелия, Петрозаводск, пр-кт Александра Невского, д. 42 |              |         |             |
| ул Антикайнена, д. 1, кв. 1<br>Респ Карелия, Петрозаводск, р-...        | Адилан И. И.   |                     |                       | Респ Карелия, Петрозаводск, ул Антикайнена, д. 1             | 9890123      | 2345    | Спи...      |
| б-р Левашовский, д. 5, кв. 7<br>Респ Карелия, Петрозаводск              | Аксикова В. И. | + 7 (900) 349-32-38 | jjjifgj.dkgkg@mail.ru | Респ Карелия, Петрозаводск, б-р Левашовский, д. 5, кв. 7     | 5545452      | 3225    | Отп...      |

Для редактирования информации о заявителе кликните по кнопке **редактирования**.

На экране появится форма для добавления или изменения данных:

- ФИО обратившегося;
- телефон и электронная почта;
- комментарий (как взаимодействовать с отдельным заявителем).

Сохраняйте или отменяйте внесенные изменения с помощью кнопок **Сохранить** и **Отменить**.

Редактирование информации о Заявителе происходит одинаково вне зависимости от типа Заявителя.