

Журнал обращений

В журнале обращений хранятся все обращения, поступившие от собственников и нанимателей помещений в МКД, контролирующих органов и других лиц. Обращения можно фильтровать по заданным параметрам и скачивать. В журнале отображается текущее состояние обращения, а для удобства работы существует цветовая классификация.

Обращения можно сортировать по **Номеру** и **Дате поступления**. В начале списка журнала находятся последние добавленные обращения.

В колонке **Тип обращения** указан тип поступившего обращения: жалоба, вопрос, запрос, обращение, предложение, претензия.

В колонке **Исполнитель** отображается информация о сотруднике, который назначен для работы с конкретным обращением: его должность, ФИО, фотография. Чтобы была видна фотография, её нужно загрузить в личном кабинете сотрудника.

В колонке **Источник** вы увидите, каким именно путём поступило обращение: письмом, лично, по телефону, по электронной почте, через виджет на сайте.

В колонке **Заявитель** указаны контактные данные заявителя и его адрес. Если навести курсор на имя заявителя, вы увидите его контактный номер телефона.

В колонке **Дата поступления** указана **Дата** и **Время** поступления обращения.

В колонке **Статус** можно отследить, на каком этапе находится работа с конкретным обращением.

The screenshot shows the 'Журнал обращений' (Request Journal) interface. At the top, there is a navigation bar with 'АДС на 100%' and various menu items like 'Диспетчерская', 'Секретариат', 'Дома', and 'Аналитика'. Below the navigation bar, there are tabs for different request statuses: 'ВСЕ', 'НОВЫЕ', 'НАЗНАЧЕННЫЕ', 'В РАБОТЕ', 'ОТЛОЖЕННЫЕ', 'ВЫПОЛНЕННЫЕ', 'ОТКЛОНЕННЫЕ', and 'ЗАВЕРШЕННЫЕ'. The main content area displays a list of 33 requests. Each request is shown in a row with columns for: '№ и дата', 'Адрес и заявитель', 'Статус', 'Исполнитель', 'Тип обращения', and 'Текст обращения'. The requests are color-coded by status: green for 'Выполнено', orange for 'Назначено', blue for 'В работе', and purple for 'Отклонено'. A sidebar on the left contains search filters for 'Входящие', 'Номер', 'Источник', 'Дата обращения', 'Участок', 'Адрес', 'Тип обращения', 'Текст обращения', 'Исполнитель', 'Ответственный', 'Заявитель', and 'Оценка качества'. At the bottom of the sidebar is a 'Найти' button and a 'Сбросить фильтр' link.

№ и дата	Адрес и заявитель	Статус	Исполнитель	Тип обращения	Текст обращения
№ 7 04.12.20, 14:55	п-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Николай	Выполнено 03 января, 14:55	Иванов Р. Б. Плотник	Обращение	Провести осмотр общедомовой территории 0 0 0
№ 6 02.12.20, 19:50	п-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Тестовое название	Назначено 15.12.20, 13:00	Бабушкина З. Ф. Технический специалист	Запрос	Запрос от контролирующего органа Подробный текст обращения 0 0 0
№ 5 24.07.20, 11:46	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Капылова Елена	Новое 10 сентября, 11:46		Вопрос	Как надолго в этом году будет отключено горячее водоснабжение по плану администрации? 1 0 3+
№ 4 24.07.20, 11:03	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Капылова Елена	Отклонено 23.08.20, 11:03		Вопрос	Как надолго будет отключена вода а этом отопительному сезону? 0 0 0
№ 2 07.04.20, 13:58	ул Шотмана, д. 13, кв. 5 Респ Карелия, Петрозаводск Соколова Ирина	В работе 07.05.20, 13:58	Белов Р. Т. Сантехник	Запрос	Прошу заменить радиаторы отопления в кухне 0 0 0
№ 1 06.04.20, 13:25	ул Кузьмина, д. 37, кв. 7 Респ Карелия, Петрозаводск Лукьянова Марина	Выполнено 09.04.20, 13:34 ★★★★★	Ерофеева В. Т. Инженер контроля качества	Запрос	Прошу предоставить акт проверки по поводу низкой температуры горячей воды в период с 13.05 по 19.03 2020 года. 1 2 0

Фильтрация обращений

Для удобства поиска в журнале обращений есть специальный фильтр, он находится слева от кнопки **Добавить обращение**. Нажав на значок фильтра, можно убрать или добавить меню поиска на главный экран. Фильтр позволяет сортировать обращения по заданным параметрам: по дате обращения, адресу, источнику, исполнителю, заявителю. Когда данные поиска будут заполнены, нужно нажать на кнопку **Найти**. Сбросить данные поиска можно с помощью кнопки **Сбросить фильтр**.

АДС на 100%

Диспетчерская Секретариат Дома Аналитика

Входящие
 Номер
 Источник
 Дата обращения: с по
 Участок
 Адрес
 Тип обращения
 Текст обращения
 Исполнитель
 Ответственный
 Заявитель
 Оценка качества
 Найти
 сбросить фильтр

ВСЕ НОВЫЕ НАЗНАЧЕННЫЕ В РАБОТЕ ОТЛОЖЕННЫЕ ВЫПОЛНЕННЫЕ ОТКЛОНЕННЫЕ ЗАВЕРШЕННЫЕ

В списке 30 обращений

№ и дата	Адрес и заявитель	Статус	Исполнитель	Тип обращения	Текст обращения
№ 8 04.12.20, 15:01	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... ООО "Плюс"	Выполнено 03 января, 15:01	Ерофеев И. Л. Инженер по водоснабжению	Обращение	Тестовый текст обращения
№ 7 04.12.20, 14:55	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Николай	Выполнено 03 января, 14:55	Иванов Р. Б. Плотник	Обращение	Тестовый текст обращения
№ 6 02.12.20, 19:50	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Тестовое название	Назначено 15.12.20, 13:00	Бабушкина З. Ф. Технический специалист	Запрос	Запрос от контролирующего органа Подробный текст обращения
№ 5 24.07.20, 11:46	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Капылова Елена	Новое 10 сентября, 11:46		Вопрос	Как надолго в этом году будет отключено горячее водоснабжение по плану администрации?
№ 4 24.07.20, 11:03	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Капылова Елена	Отклонено 23.08.20, 11:03		Вопрос	Как надолго будет отключена вода в этом отопительному сезоне?
№ 2 07.04.20, 13:58	ул Шотмана, д. 13, кв. 5 Респ Карелия, Петрозаводск Соколова Ирина	В работе 07.05.20, 13:58	Белов Р. Т. Сантехник	Запрос	Прошу заменить радиаторы отопления в кухне

+ СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Выгрузка обращений

Слева от значка фильтра вы найдёте **значок загрузки**, с помощью которого можно выгрузить информацию об обращениях в виде excel-файла. Можно выгрузить все обращения, которые есть в журнале, или воспользоваться фильтром и выбрать некоторые из них по заданным параметрам.

С помощью кнопки **Добавить обращение**, вы попадёте в форму для работы с новым обращением.

Заявители

Рядом с кнопками фильтрации и скачивания журнала обращений находится значок **Заявители**. Для перехода к информации о **Заявителях** достаточно кликнуть на кнопку.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>