Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/moya-kvartira

Претензия

Чтобы отправить претензию в управляющую организацию, воспользуйтесь одним и способов, описанных здесь, и заполните открывшуюся форму запроса.

Из выпадающего списка нужно выбрать тип обращения «Претензия», если он не был выбран заранее.

Дальше вы действуете по тому же алгоритму, что и при отправке обращения типа «Вопрос».

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/moya-kvartira