

## **Возможности мобильного приложения «Моя Квартира»**

Мобильное приложение позволяет жителям МКД:

- Получать актуальную информацию о своей квартире, доме, лицевом счёте и управляющей организации.
- Всегда иметь под рукой нужные контактные данные.
- Отправлять в управляющую организацию различные обращения, прикладывать к ним фото и видео.
- Заказывать платные профессиональные услуги электриков, сантехников или других мастеров и вызывать аварийную службу.
- Оставлять отзывы и оценивать качество выполнения заявок.
- Записываться на приём встречи в управляющую организацию.
- Передавать показания счётчиков и контролировать потребление коммунальных ресурсов.
- Голосовать онлайн на заочной части общих собраний собственников помещений в доме.
- Общаться и обсуждать проблемы и планы дома со своими соседями и представителями управляющей организации.
- Оплачивать жилищно-коммунальные услуги с помощью банковской карты.
- Подписывать документы с управляющей организацией в электронном виде.

Управляющая организация получает удобный сервис, где может:

- Обрабатывать обращения и заявки жителей.
- Быстро и надёжно публиковать информацию, новости и отчёты.
- Получать заявки на выполнение работ.
- Предлагать дополнительные платные услуги.
- Прикреплять фото- и видеоматериалы.
- Получать обратную связь от жителей МКД.
- Контролировать потребление коммунальных ресурсов.
- Принимать оплату за ЖКУ.