Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom

Ответственность исполнителя КУ

Исполнитель несёт административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за (п. 148 ПП РФ от 06.05.2011 № 354):

- нарушение качества предоставления КУ;
- причинённый вследствии этого вред жизни, здоровью и имуществу потребителя или из-за того, что потребителю была предоставлена неполная или недостоверная информация о КУ;
- убытки, причиненные потребителю в результате нарушения исполнителем прав потребителей;
- моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителей, предусмотренных жилищным законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя подлежит возмещению исполнителем в полном объёме независимо от вины исполнителя по правилам гл. 59 ГК РФ. В этом случае необязательно наличие договорных отношений – обратиться может любой потерпевший.

Вред подлежит возмещению в течение 10 лет с момента оказания услуги (ст. 151 ГК РФ).

При предоставлении исполнителем потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами исполнитель обязан выплатить штраф, если:

- если исполнитель несвоевременно приступил к предоставлению КУ;
- если суммарное время перерывов в предоставлении КУ превышает допустимые перерывы;
- если давление холодной или горячей воды и температура горячей воды не отвечают требованиям;
- если давление газа в помещении потребителя не соответствует требованиям;
- если параметры напряжения и частоты в электрической сети в помещении потребителя не отвечают требованиям;
- если температура воздуха в помещении потребителя ниже значений, установленных законодательством РФ, более чем на величину допустимого отклонения температуры;
- если давление во внутридомовой системе отопления меньше установленного значения;
- если аварийно-диспетчерская служба не зарегистрировала сообщение потребителя о нарушении качества предоставления КУ;
- в других случаях, предусмотренных договором.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom