Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom

Приостановление и ограничение предоставления КУ

Исполнитель может приостановить или временно уменьшить объём поставляемой коммунальной услуги.
Не нужно уведомлять потребителя о приостановлении или ограничении предоставления КУ в случаях (п. 115 ПП РФ от 06.05.2011 № 354):

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения;
- возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;
- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам;
- использования потребителем приборов, мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки сетей;
- получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

Необходимо предварительно уведомить потребителя о приостановлении или ограничении предоставления КУ в случаях (п. 117 ПП РФ от 06.05.2011 № 354):

- если потребитель не полностью оплатил КУ (задолженность за КУ превышает размер 2 месячных размеров оплаты за КУ);
- если проводится планово-профилактический ремонт или работы по обслуживанию сетей.

В случае наличия задолженности исполнитель направляет потребителю письменное уведомление с предложением погасить долг в течение 20 дней, в противном случае – предоставление КУ будет сначала ограничено, а затем приостановлено. Если технической возможности нет, то сразу будет приостановлено без предварительного ограничения. Извещение нужно отправить за 3 суток. Если долг не был погашен, а у исполнителя имеется такая техническая возможность, то предоставление коммунальной услуги ограничивается. Если же такой возможности нет, а долг не погашен в течение 10 дней после ограничения КУ, то предоставление услуги приостанавливается – исполнитель должен опломбировать оборудование (п.п. «а», «б» п. 119 ПП РФ от 06.05.2011 № 354).

Правило не распространяется на услугу отопления, а в многоквартирных домах – на услугу холодного водоснабжения.

Если с момента введения ограничения в предоставлении КУ прошло 30 дней, а задолженность не погашена, и имеется техническая возможность, то УО вправе приостановить предоставление КУ, за исключением отопления, а в МКД – за исключением холодного водоснабжения. Предварительно собственника необходимо уведомить письменным извещением за 3 суток до предполагаемого отключения (п.п. «в» п. 119 ПП РФ от 06.05.2011 № 354).

Предоставление КУ возобновляется в течение 2 дней после того, как задолженность будет погашена.

Если исполнитель понёс расходы при ограничении или приостановлении КУ, то их возмещает потребитель.

Ограничение КУ не должно наносить вреда ОИ в МКД, нарушать права и интересы собственников и нарушать требования к пригодности жилых помещений для постоянного проживания (п. 122 ПП РФ от 06.05.2011 № 354).

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom