Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom

Требования к качеству КУ

Холодное водоснабжение

Холодное водоснабжение должно быть бесперебойным и круглосуточным в течение года. Допустим перерыв в подаче ресурса в течение месяца не более 8 часов суммарно и 4 часа единовременно. В случае аварии на сетях начинают действовать стандарты СНиП 2.04.02-84.
За каждый дополнительный час перерыва в подаче ресурса, если сложить всё время, в которое ресурс не подавался, за расчётный период плата снижается на 0,15 %.
Состав воды должен соответствовать требованиям СанПиН и отклонение не допускается. Если же состав воды отличается от необходимого, то размер платы снижается на размер платы за каждый день поставки некачественного ресурса.
Не допускается отклонений и в показателях давления. В МКД это от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см).
Если давление отличается на 25 %, то за каждый час подачи некачественного ресурса оплата снижается на 0,1 %. Если отклонение в давлении больше, то сумма оплаты снижается на размер платы за каждый день поставки некачественного ресурса.

(Ч. I Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых ПП РФ от 05.06.2011 № 354).

Горячее водоснабжение

Горячее водоснабжение также должно быть обеспечено бесперебойно в течение года. Сроки допустимого перерыва такие же как и для холодного водоснабжения – 4 часа единовременно и 8 часов суммарно в течение месяца. При аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд. Продолжительность планового ежегодного отключение горячего водоснабжения для проведения ремонтных работ на сетях определяется согласно СанПиН 2.1.4.2496-09.
Температура поставляемого ресурса также должна соответствовать требованиям СанПиН. Допустимое отклонение в температуре воды в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) – не более чем на 5 °С, а в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) – не более чем на 3 °С.
При нарушении, за каждые 3 °С сверх нормы размер платы за КУ снижается на 0,1 % за каждый час нарушения. За каждый час подачи горячей воды, температура которой ниже 40 °С, оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.
Не должно быть отклонений по составу горячей воды. Состав должен соответствовать СанПиН 2.1.4.2496-09. При несоответствии размер платы за КУ должен быть снижен на размер платы, рассчитанный суммарно за каждый день предоставления КУ ненадлежащего качества.
Показатели давления должны соответствовать значениям от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см).
Если давление отличается на 25 %, то за каждый час подачи некачественного ресурса оплата снижается на 0,1 %. Если отклонение в давлении больше, то сумма оплаты снижается на размер платы за каждый день поставки некачественного ресурса.

(Ч. II Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых ПП РФ от 05.06.2011 № 354).

Водоотведение

Допустимая продолжительность перерыва водоотведения не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца и 4 часа единовременно, в том числе при аварии.
За каждый следующий час перерыва размер платы за водоотведение снижается на 0,15 % размера платы, определённого за расчётный период, в который было обнаружено нарушение.

(Ч. III Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых ПП РФ от 05.06.2011 № 354).

Электроснабжение

Допустимая продолжительность перерыва – 2 часа при наличии двух независимых взаимно источников питания и 24 часа, если источник питания один.
Напряжение и частота электрического тока должна соответствовать требованиям ГОСТа 32144-2014. Отклонение от стандарта не допускается.
За каждый час превышения указанной продолжительности перерыва или снабжения электрической энергией, которая не соответствует требованиям, размер платы за коммунальную услугу за расчетный период снижается на 0,15 %.

(Ч. IV Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых ПП РФ от 05.06.2011 № 354).

Газоснабжение

Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения – суммарно не более 4 часов в течение месяца.
За каждый следующий час размер платы за КУ необходимо снизить на 0,15 % от размера платы за расчётный период.
Не допускается отклонение свойств подаваемого газа от требований ГОСТ 5542-87.
При несоответствии свойств поставляемого газа указанным требованиям размер платы за КУ снижается на размер платы, рассчитанный за каждый день поставки газа ненадлежащего качества.
Давление газа должно соответствовать показателям от 0,0012 МПа до 0,003 МПа.
Отклонение не должно превышать 0,0005 МПа.
При отличии давления от установленного не более чем на 25 %, размер платы за КУ за расчётный период снижается на 0,1 процента размера платы.
Если давление газа отличается больше чем на 25 %, плата снижается на размер платы, рассчитанный суммарно за каждый день поставки газа.

(Ч. V Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых ПП РФ от 05.06.2011 № 354).

Отопление

Допустима продолжительность перерыва в отоплении суммарно не более 24 часов в течение 1 месяца.
Если температура воздуха в жилых помещениях находится в диапазоне от +12 °С до нормативной температуры, перерыв не может быть более 16 часов единовременно.
Если температура воздуха от +10 °С до +12 °С – не более 8 часов единовременно.
А если температура от +8 °С до +10 °С, то не более 4 часов.
За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва – плата за КУ снижается на 0,15 % от суммы платы за расчётный период.
Нормативная температура воздуха в жилых помещениях – не ниже +18 °С, а в угловых комнатах – +20 °С.
В районах с температурой наиболее холодной пятидневки -31 °С и ниже – в жилых помещениях температура должна быть не ниже +20 °С, а в угловых комнатах – +22 °С.
Что касается давления во внутридомовой системе отопления, то не допускается отклонение от следующих норм:

- для систем с чугунными радиаторами – не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);
- для систем панельного и конвекторного отопления, калориферами и прочими приборами отопления – не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);
- для систем с любыми отопительными приборами – не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, которое требуется для постоянного заполнения системы отопления.

При отличии давления от установленного не более чем на 25 %, размер платы за КУ за расчётный период снижается на 0,1 % размера платы.

Если давление газа отличается больше чем на 25 %, плата снижается на размер платы, рассчитанный суммарно за каждый день поставки КУ.

(Ч. VI Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых ПП РФ от 05.06.2011 № 354).

Обращение с ТКО

Твёрдые коммунальные отходы должны быть вовремя вывезены из мест их накопления.
В холодное время года, когда температура воздуха +5 °С и ниже, мусор вывозят не реже одного раза в трое суток.
В тёплое же время года, когда температура выше +5 °С мусор необходимо вывозить ежедневно.
Отклонения от нормы в течении месяца не более 72 часов суммарно. При температуре +5 °С и ниже не более 48 часов единовременно, а при температуре выше +5 °С – не более 24 часов.
При этом за каждые дополнительные 24 часа отклонения размер платы за КУ за расчётный период снижается на 3,3 % размера платы.

(Ч. VII Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых ПП РФ от 05.06.2011 № 354).

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom