Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom

Временно отсутствующие и временно проживающие

Временно отсутствующие

Если потребитель временно отсутствует в жилом помещении более 5 полных дней, то необходимо сделать перерасчёт оплаты за коммунальные услуги в установленном порядке.

Начисление зависит от наличия или отсутствия ИПУ. Перерасчёту не подлежит размер платы за КУ, предоставленные на общедомовые нужды (п.п. 86, 91 ПП РФ от 06.05.2011 № 354).
Перерасчёт производится пропорционально количеству полных календарных дней временного отсутствия потребителя. На это выделяется 5 рабочих дней с момента поступления от потребителя соответствующего заявления, если оно подано до того, как потребитель покинет помещение.
Если перерасчёт будет произведён после того, как потребитель вернётся, то максимальный срок для его выполнения – 30 дней.
В качестве доказательства временного отсутствия к заявлению могут быть приложены копии командировочного удостоверения, справки о нахождении в стационарном лечебном учреждении, проездные билеты и т.д. Копии документов должны быть заверены.
Исполнитель может снимать копии с таких документов и проверять их достоверность.
Если заявление было подано потребителем до периода временного отсутствия, то результаты перерасчёта отражаются в платёжных документах, которые будут сформированы в этот период. Если заявление подано после – то в очередном платёжном документе (п. 97 ПП РФ от 06.05.2011 № 354).

Временно проживающие

В случае, если исполнитель КУ получает сведения о временно проживающих лицах, которые не зарегистрированы в помещении, то он вправе составить акт об установлении количества реально проживающих граждан (п. 56 ПП РФ от 06.05.2011 № 354). Такой акт подписывает потребитель, если же он отказывается, подписи ставят два других потребителя и член совета МКД. Если в доме есть ТСЖ, то председатель ТСЖ.
В акте нужно указать:

- дату и время составления
- ФИО собственника
- адрес и место жительства собственника
- сведения о количестве временно проживающих потребителей
- если возможно – дату начала их проживания

Оплата за временно проживающих начисляется пропорционально количеству прожитых в помещении дней, вносит её тот, кто проживает в помещении постоянно.

Не нужно учитывать при начислении оплаты временно проживающих, если введён в эксплуатацию прибор учёта или человек далее не будет проживать в этом помещении.

В первом случае начисление прекращается на следующий день после ввода счётчика в эксплуатацию,во втором случае – с момента поступления заявления от постоянно проживающего потребителя.

Потребитель должен подать заявление и о начале проживания в помещении временно проживающего лица. Если же такого заявления не было, то начисление ведётся с 1 числа месяца, когда был составлен акт о временно проживающем.

Если в помещении нет ни временно, ни постоянно проживающих, начисление оплаты ведётся исходя из количества собственников помещения (п. 56 ПП РФ от 06.05.2011 № 354).

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom