Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom

Взаимодействие УО с собственниками и пользователями помещений в МКД

Взаимодействие и обмен информацией между управляющей организацией и собственниками помещений в многоквартирном доме должны быть организованы на разных уровнях:

- Общее собрание собственников помещений в МКД
- Определение размера платы за жилое помещение
- Организация аварийно-диспетчерского обслуживания
- Работа аварийно-диспетчерской службы
- Представительство управляющей организации
- Информация об УО
- Сроки ответа на запросы жителей МКД
- Обеспечение безопасности персональных данных

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/standarty-upravleniya-mnogokvartirnym-domom